

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

19名中16名回収 (無回答のある項目が複数あり)

<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>保護者の意見</p>
<p>①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> 	<p>・放デイの子ども達が大きい子も増え、活動のスペースが手狭になってきたと思う ・子どもの人数が多い日は狭いと感じる時もある</p> <p>〈事業所より〉 3月に新事業所開設と共に利用定員数に変更となりますので十分なスペースが確保できる予定です。今後もお子様快適に過ごせるよう環境作りに努めます</p>
<p>②職員の配置数や専門性は適切であるか</p> 	<p>〈事業所より〉 規定に基づき定員5名に対し、看護師、保育士、児童指導員、理学療法士等、1対1の対応ができる人員配置及び、医療的ケアの程度により人員を手厚く配置しています</p>
<p>③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</p> 	
<p>④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</p> 	
<p>⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p> 	<p>・その日によって活動できているので疲れすぎず良い</p>
<p>⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> 	<p>〈事業所より〉 現状では、感染のこと等を考慮しほとんど交流を持っていませんが、機会があれば取り組んでいきたいと考えています</p>
<p>⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> 	
<p>⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> 	<p>・スタッフの方とゆっくり話し合う機会は少ないと感じます。</p>
<p>⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> 	
<p>⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> 	

	<p>10 4 2 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>8 1 7 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>〈事業所より〉 弊所では苦情受け窓口を設け担当者を配置しておりますので、何かありましたらいつでもお申し付けください</p>
	<p>⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>14 1 1 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>15 1 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>・ソルキッズ通信を楽しみにしています</p>
	<p>⑭個人情報に十分注意しているか</p> <p>15 1 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>15 1 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>10 1 5 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑰子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>14 1 1 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>・一週間前から楽しみにしている ・いつもニコニコ笑顔で帰宅。毎日でも行きたい様子がみられます</p> <p>〈事業所より〉 そのように評価していただきありがとうございます。今後も事業所の質の向上を目指し、お子様が楽しみながら様々な経験ができる活動を取り入れていきます</p>
	<p>⑱事業所の支援に満足しているか</p> <p>14 1 1 0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>・毎日行きたい様子が見られる ・いつも親身に対応してもらいとても感謝している</p> <p>〈事業所より〉 温かい評価をいただき大変嬉しく思います。今後もお子様や保護者様にとって、弊所が心地よく有意義な時間を過ごせる場と思ってもらえるよう、より一層努力し続けていきたいと思ひます</p>