

		■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない	保護者からの意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6 (はい) 1 (どちらともいえない) 1 (いいえ)	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	6 (はい) 1 (どちらともいえない) 1 (いいえ)	(事業所より) 特定基準を満たしている職員の配置にしていますが、利用されているお子さんの状況や送迎の状況により調整しています。より良い支援が提供できるように、今後も職員の専門性を高めていけるように努力いたします。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか。	6 (はい) 1 (どちらともいえない) 1 (いいえ)	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画が作成されているか。	7 (はい) 1 (どちらともいえない)	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	6 (はい) 1 (どちらともいえない) 1 (いいえ)	(事業所より) 今後も療育チームを中心に、子どもたちが様々な経験ができるような活動を計画していきたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童会館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がある。	1 (どちらともいえない) 3 (いいえ) 4 (わからない)	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	7 (はい) 1 (どちらともいえない)	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	7 (はい) 1 (どちらともいえない)	(事業所より) コロナウイルスの影響で十分に時間をかけてお伝えすることは難しいですが、SNS や事業所通信を発行し日々活動している様子を少しでも見てもらえるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	7 (はい) 1 (いいえ)	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	1 (はい) 2 (どちらともいえない) 3 (いいえ) 2 (わからない)	・今年が開催自体難しかったので評価できません。 (事業所より)

		現在、父母会は結成していませんが、コロナウイルスの状況を見て、保護者同士のコミュニケーションの場づくりを提供していきたいと思えます。			
保護者への説明	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%; background-color: #d9ead3;">3</td> <td style="width: 33%; background-color: #5cb85c;">1</td> <td style="width: 33%; background-color: #f0ad4e;">4</td> </tr> </table>	3	1	4	
	3	1	4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 66%; background-color: #d9ead3;">6</td> <td style="width: 33%; background-color: #5cb85c;">2</td> </tr> </table>	6	2		
	6	2			
⑬ 定期的に会報ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 83%; background-color: #d9ead3;">7</td> <td style="width: 16%; background-color: #5cb85c;">1</td> </tr> </table>	7	1			
7	1				
⑭ 個人情報に十分注意しているか。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 83%; background-color: #d9ead3;">7</td> <td style="width: 16%; background-color: #5cb85c;">1</td> </tr> </table>	7	1			
7	1				
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 66%; background-color: #d9ead3;">6</td> <td style="width: 33%; background-color: #f0ad4e;">2</td> </tr> </table>	6	2		
	6	2			
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%; background-color: #d9ead3;">2</td> <td style="width: 33%; background-color: #5cb85c;">2</td> <td style="width: 33%; background-color: #f0ad4e;">4</td> </tr> </table>	2	2	4	(事業所より) 避難訓練は年に2回実施しています。今後は避難訓練の様子などをSNSや通信などでお伝えできるようにしていきたいと思えます。	
2	2	4			
満足度	⑰ 子どもたちは通所を楽しみにしているか。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 66%; background-color: #d9ead3;">6</td> <td style="width: 33%; background-color: #f0ad4e;">2</td> </tr> </table>	6	2	・いつもご利用させていただきありがとうございます。 (事業所より) ありがとうございます。 ご利用児童がいろいろな経験ができる場として事業所の質の向上に取り組んでまいります。	
6	2				

	<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか。</p> <table border="1" data-bbox="188 143 941 197"> <tr> <td data-bbox="188 143 826 197">7</td> <td data-bbox="826 143 941 197">1</td> </tr> </table>	7	1	<p>・今はコロナで学校での集団活動ができないため、本人もデイサービスでは楽しめているようでよかったです。</p> <p>(事業所より)</p> <p>ありがとうございます。今後もお子様や保護者様にとって安心・安全であり、お子様がいろいろな経験ができる場として事業所の質の向上に取り組んでまいります。</p>
7	1			

支援の質の向上を図るため厚生労働省より平成27年4月に「放課後等デイサービスガイドライン」、さらに平成29年7月には「児童発達支援ガイドライン」が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたのでここに公表します。

保護者の皆様から貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。

今回のアンケート結果を参考にいたしまして、今後の支援に生かしていきたいと思っております。

令和3年2月26日掲載