

公表: 令和6年7月20日

事業所名 多機能型重症児者デイサービス モアナ 保護者等数(児童数) 16名 回収数 15名 割合 93.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		2	常勤の機能訓練担当職員がいたらいいと思う。	機能訓練担当職員の求人をしたり、非常勤でも支援が継続できるような工夫をしていきたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	いつも楽しい活動で感謝しています。	ありがとうございます。今後も楽しく過ごせるよう工夫していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	9		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		8		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			4	苦情したことがないのでわからない	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15						

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・イベントがある度にテレビ取材や写真掲載について細やかに確認してもらえている ・フェイスシートなどの資料を事業所外に持ち出さない方法を法人全体で検討してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・テレビや新聞などメディアの取材が多く、他にも様々な見学者が多いのですが、皆様のご理解、ご協力に感謝しております。事業所の取り組みを広く知ってもらうことは将来ご利用者様の暮らしやすさにつながると考えております。今後ともよろしくお願いたします ・会議以外では個人情報書類は持ち出すことはありませんが、個人情報の取り扱いについては、法人全体で再度検討していきたいと思ひます
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		4		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・本人は同年代の子と話したいという思いがあるが、身体的にどこかに行くことは難しいとわかっている。スタッフとの交流を深めるのも楽しいと本人は話している。イベントはとも楽しみにしています ・いつも楽しみにしています ・自分で伝えられませんがそう思っていると思います。 ・本人とても楽しそうです ・いつも楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。子どもも大人も楽しくて、また行きたいと思えるような事業所作りを、職員一同で考えていきたいと思ひます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎・お風呂・ケアの面などいつも支援ありがとうございます ・いつもありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。至らない点もあり日々勉強だと思ひます。今後ともどうぞよろしくお願いたします。