

公表：令和 6年 9月 30日

事業所名 重症児デイサービスあいキッズ 保護者等数(児童数) 8 回収数 4 割合 50.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					活動スペースは利用児人数によっても変化しますが整理整頓を心がけ十分なスペースが確保できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					職員の配置は利用人数に合わせ不足することのないよう調整しております。急な欠勤には他事業所の応援を依頼する体制を整えており
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1				バギーを使用している利用児が多いためバリアフリーの空間となっております。外で使用していたバギーがそのままじゅうたん敷きの室内に入るため室内の清潔を保てるよう必ずタイヤを拭き入室し清
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4					日々のモニタリング、面談送迎時間取り等を職員全体で共有し、個別支援計画の作成に努めております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					1～2週間に一度療育チームで週案会議を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			1		コロナの影響もあり実施出来ていませんが今後検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				大事なことは送迎時に対面や電話などで伝えてくれたりします。	これからもお子様についてコミュニケーションを密にとっていきたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					定期的な面談だけでなく送迎時など日頃から保護者の方とのコミュニケーションをとり気軽の話しやすい関係作りを心がけております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2				コロナが5類感染症となり今年度は親子レクや運動会を実施し保護者同士の交流の場を設けました。今後も継続していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4					年4回発行のあいキッズ通信、インスタグラムや法人のホームページで日々の活動やお知らせなどを掲載しています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	3			1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4					今年度は災害対策マニュアルの内容を更新しており、その内容をもとに訓練を策定し、保護者に周知・説明されています。訓練終了後には職員と内容を確認していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					年2回の避難訓練を実施しております。実施した内容がわかるようお知らせしていきます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4				楽しんでいる表情をしています。	今後も楽しく通所できるよう活動を充実させていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4				いつもサポートしていただきありがとうございます。	こちらこそいつもありがとうございます。

◎この集計結果は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。