

公表：令和6年9月30日

事業所 ラナキッズ

保護者等数（児童数）：16

回収数：12

割合

75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	・看護師が多く安心できる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				お出掛けや外遊びなどいろいろ取り入れてもらっている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	6	・感染対策をした上で、もっとあったら嬉しい。 ・感染の心配があるので、無理しなくてもよい。	機会があれば、感染対策を十分配慮したうえで取り入れていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		1	・人によって差が大きい。 ・居宅がなくなり話す機会が少ない。 ・事務的な印象。 ・細かく書いているのでよくわかる。	スタッフに共有し、改善していく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		1	個別に面談してもらっている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		5		今年度より家族が参加できる行事を増やしていく予定。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		1	苦情を聞いたことがない。	小さいことでも、面談の際に気になることがないか確認するようにしている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		1		・前期と後期にラナキッズ通信を配付する他、毎月の活動をSNSで発信している。 ・個別に月ごとの活動の様子を写真で送っている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12					
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			2		今年度、安全計画を作成し、それぞれのマニュアルについて見直しをまとめた。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			3		地震、火災、水害などそれぞれに分け訓練を行い、改善点の検討を行っている。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・毎回とても楽しんでいます。 ・イベントは楽しんでいるよう。 ・月に数回で本人も楽しみにしている。	

評価	⑬ 事業所の支援に満足しているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になるところもあるが概ね満足している。</li> <li>・いつも丁寧に対応していると思う。</li> </ul>	
----	------------------	----	---	--	--	--	--

◎ この集計は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。