

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	重症児デイサービス リノキッズ		
○保護者評価実施期間	令和7年 1月 15日 ～ 令和7年 1月31日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13件	(回答者数) 11件
○従業者評価実施期間	令和7年 1月 15日 ～ 令和7年 1月31日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12件	(回答者数) 12件
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月22日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	どんな重い障がいがあっても、地域に住み続け、ご家族と生活することが出来るように支援しています	看護師、保育士、作業療法士、言語聴覚士、介護福祉士などの有資格者が、子ども達に寄り添い快適に過ごすために工夫しています	・個人のスキルアップを目指します ・保護者とコミュニケーションをとり、お子様に関する情報を共有して、保護者の方も、事業所の職員も、お互いに安心してお預かりできる環境を作ります ・ご利用児様、保護者様、職員が信頼関係を構築できる関りをしていきます
2	障がいの特性にあわせた関りをします	保護者からの聞き取り、その日毎の体調の変化に対応します	
3	利用児童ご本人が意思決定ができ、そこを理解してあげられるよう支援をしています	とても小さかったり、ほんの少しだったりする意思決定の表出を見逃さないように関わり、信頼関係を築きます	

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービス リノキッズ

公表日 令和7年2月25日

利用児童数

13

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3				バギーや荷物の置き場所や置き方に工夫 しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		配置数は適切です
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	10		1		狭いと感じることがあります	広くはありませんが、物の配置等に気を 付けて、子ども達が快適に過ごせるよ うに工夫しています
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	11				視線入力ができる環境を整えて頂き、 ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	10			1		本人支援は5領域に沿い、家族支援、移 行支援を示した個別支援計画を作成して います
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	10			1	季節ごとのイベントが出来、楽しく参 加できています。	療育チームで工夫して活動プログラムを 作っています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	2	3	1	5		事業所に通う子供たちの重症度や、感染 症に対する不安があるので、そのような 機会は設けていません
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9			2		実施できるように法人に働きかけてい きます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1	本人の興味や気持ちに寄り添って対応 して頂いています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、き ょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		1		令和6年度はご家族を含むイベントを3 回実施しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1		保護者からの相談については、迅速に対応しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		写真の掲載などは、契約時に保護者からの聞き取りをしています。 個人ファイルなどは、鍵のついた棚で保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1		マニュアルは作成しています。保護者に周知していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			4		不定期で訓練はしていますが、保護者に伝わるように工夫をしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・とても楽しく通えています ・毎回とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				いつもとても助かっています。ありがとうございます。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 令和7年2月25日				
重症児デイサービス リノキッズ						
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	2	10	・整理整頓を良くしている。・バギー置き場など、工夫している・子どもたちの成長に伴い狭く感じることがある・適切な環境ではないと感じる	・スペースを広げることは出来ないで、これからも整理整頓して過ごしていきます。法人には、引っ越し依頼を働きかけます。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	4	・連携をうまくとり、欠員等あっても個々が手早くカバーしている	・配置数は適切です
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	2	・別室の環境はととのっていない	・排泄介助室は別室です。視線入力等で落ち着いた環境が必要な時は、部屋の隅を使ったり工夫しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	3		・毎日清潔に過ごせるように気を付けています。・子どもたちの活動は、その場で座位姿勢を取る活動が多いです。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7	5		・毎日清潔に過ごせるように気を付けています。・子どもたちの活動は、その場で座位姿勢を取る活動が多いです。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	9	3		・職員ミーティングには、なかなか全員参加することは出来ないが、参加できるように働きかけていきます
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11	1		・頂いたご意見を業務改善に繋げていきたいです
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	2	未回答 1	・月に一回、職員ミーティングを開催しています。必要な時は、法人に意見を伝えていきます。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	9	未回答 1 ・不明です	・第三者による外部評価は行っていません
	.	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	11	1	・より計画的に行われたら良い	・外部での研修を希望する職員は、その日をお休みにしたり、法人内でも研修が行われています
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11	1		・昨年度、法人のホームページに公表いたしました。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	11	1		・半年に1回以上、保護者と面談をして、計画を作成しています
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	1		・職員と、日々の子どもの成長や、問題点を共有して作成しています。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	12			・日々の記録の前面に個別支援計画を載せていて、記録するたびに見られるようにしています
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	3		・当事業所のご利用児様は、標準化されたアセスメントシートは当てはまらないですが、インフォーマルなアセスメントは使用しています
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	1	未回答 1	・本心支援は5領域に沿って、家族支援や地域連携の狙いを載せて作成しています
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11	1		・療育チームで作成して行っています

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10	1	未回答 1	・療育チームは保育士だけではなく、様々な職種で構成して固定化しないように工夫しています
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	11	1		・個別活動や集団活動を適宜組み合わせ活動しています
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	11	1		・朝のミーティングを行い、職員で連携して支援を行っています
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10	2	・当日は、送迎で出来ないので、次の日の朝にしています。 ・翌日にしている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	12			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	12			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	9	2	未回答 1 ・地域交流の活動の場は設けていません。	・重症度の高いお子さんが多く、感染症等を考慮し、地域交流は難しい課題と思います
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	11	1		・意思決定を理解し尊重できるように職員間で話し合っていきたい
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	11	1		・児童発達管理責任者と、行ける時は機能訓練士や看護師が同席しています
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	11	1		・ご利用の際は、必ず医師の指示書を頂き、学校とも連携をとっています
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	12			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	8	4	・該当児がいない	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	9	未回答 1 ・未実施 ・該当児がいない	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	8	4		・地域の発達支援センターの方と連携はとっているが、特に助言はないです
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	5	6	未回答 1	・重症度の高いお子さんが多く、感染症等を考慮し、地域交流は難しい課題と思います
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	9	2	未回答 1	・昨年は3回ほど参加いたしました
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	12			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	9	3		・研修を開催できるように法人に働きかけていきます
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11	1		・契約時には説明を、変更があった際には面談の時に説明しています
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	12			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	12			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	12			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	11	1		・ 昨年は、ご家族参加で、動物園遠足、運動会、クリスマス会を開催いたしました
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	12			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	12			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	8	・ 今までそのような機会がなかった	・ 事業所としての行事ではないが、法人としてお祭りの開催がありました
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	2	・ 家族への周知、マニュアル内容の充実	・ マニュアルは作成されておりますが、ご家族に周知が出来ていませんでした
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	2		・ BCP計画はありますが、それに沿った訓練が出来ていなかったため、令和7年度は予定しています
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	12			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	11	1		・ アレルギーについての緊急時対応については、医師の指示書を頂いています。アレルギーの有無については保護者に聞き取りをして安全な体制で預かりしています。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	11	1		・ 安全計画に沿って訓練等が出来ていないので、令和7年度は行います
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10	2		・ ご家族に周知していきます
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11	1		・ 月に一度のミーティングで情報共有再発防止に向けての話し合いをしています
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	1	未回答 1	・ 研修の案内はしているが、研修機会の確保は出来ていませんでした。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9	2	未回答 1	・ バギーのベルト等の重症児の安全な生活に欠かせない事については、個別支援計画に記載し保護者の承諾を得ています