

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	重症児デイサービス ソルキッズ		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 20日		2025年 1月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13件	(回答者数) 10件
○従業者評価実施期間	2024年 12月 20日		2025年 1月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12件	(回答者数) 12件
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 27日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	生まれ育った地域でどんな重い障がいがあっても、家族と生活できることを願い寄り添う	多職種（看護師、保育士、機能訓練士等）で体調に合わせた支援により、子ども、ご家族が安心して過ごせるように工夫しています。	スキルアップを目指します。 より良い環境に取り組みます。
2	四季に合わせた活動への取り組み	季節の特徴を生かし、その季節の特有の遊びや体験を通じて四季の変化を楽しめるように工夫しています。	2025年度は四季の変化とともに月の行事ごとを深めるゲームなどに取り組んでいきたいと考えています。
3	思いをくみ取る支援 (意思決定を大切に)	個々の表出しやすいツールや環境を工夫し、リラックスした状態で小さな表出を見逃さないように見守り、寄り添っています。	お子さまの気持ちを大切に、個々の持っている力を最大限発揮できるように工夫していきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	避難訓練などの周知ができていない	安全確保計画をもとに各種訓練は実施しておりますが、訓練予定日に実施ができなく延期もある状態です。	予定の周知は難しいですが、訓練の様子は毎月発行の通信で報告していきます。また、訓練に参加した際には連絡ノートでお伝えしていきます。
2	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	日程調整が難しい 駐車場の問題	参観型のイベントを予定、姉妹児も来てもらえるように検討中
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービスソルキッズ

公表日 2025年3月27日

利用児童数 13

回収数 10件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3			意思疎通のために、絵カード、写真カードがいろいろあると嬉しい（次に何を するのか、したいがあると・・・）	活動説明、お出かけなどの説明に絵カード、写真などを検討していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	5	3	感染症のことを考えると参加できないし、したくない 小学校の同級生と地域交流を行っているが今年手紙のやりとりのみでした	感染症、バギーでの利用で場所、移動の条件があり実施が難しい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	2		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	5		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1				
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				帰宅後もリラックスしており、その日の活動の話をするのにこにこすることが多い
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	活動の様子を写真で拝見、充実した活動が表情から伝わってきます。毎回、とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				イベント等もあり楽しく参加している

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		重産児デイサービス ソルキッズ		公表日		2025年 3月 27日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	5	利用児に合わせて都度環境は変えて少しでも快適な生活空間になるように工夫	もう少し広さが欲しい 成長に伴いバギーが大きくなり収納場所にも苦慮し、手狭になっている	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	8	急なお休みにはいつも以上に声をだしあい互いにカバーしている	急なお休みが多い 看護師が不足していると感じる 時々スタッフが足りないと感じる 日によりバタバタしている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	2	室内の配置を整理 毎日に動線を考え配置（ベッド、マット）	△1 バギーや必要物品の収納スペースがもっとあっても良いと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	1	毎日に動線を考え配置（ベッド、マット） 心地よく、整った空間で過ごせるように日々気をつけている	△1	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	11	2	壁で仕切られた空間はないが必要に応じて個室をつくれるようにしている		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	9	3	全員が周知できるようにオンラインでの参加に呼びかけ、会議録での報告、朝のミーティングで報告	△1 全員参加が望ましいが難しい	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11	2			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	3	月に一度のミーティング、事案があれば適宜会議を実施しているが、その場に全員参加は難しく、連絡ノートなどで周知努力はしている	いつもトップダウン、一方向の関係性が続いているように思う	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	9	3	第三者による外部評価はおこなっていない	△1	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	12	1	外部研修の希望があれば随時受け付けている 法人内での研修では年に数回予定されている	専門的なことだけではなくコーチングやビジネスマナーなど人としてスキルアップに繋がる学びの時間があれば良いと思う	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	12	1		法人ホームページで公表致しました	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	13				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	1	より計画的におこなう	△1 特に意見を求められることもなく、毎回特定の人との評価に偏りがちと思う	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	12	1	いつでも目に入る場所に置くようになり、みんなで共有できるようになった		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	3	当事業所の利用児は標準化されたアセスメントシートを使えないがインフォーマルなアセスメントシートを使用	よくわからない1	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	12	1	保育士が中心となり立案		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	12	1			

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	13			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	12	1	一日の予定を確認している	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10	3	支援開始前に前日の振り返りの実施	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	12	1		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	13			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	12	1		自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、余暇の提供は組み込まれているが地域交流の機会の提供は感染症を考え積極的な支援にはなっていない
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	13			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	12	1		児童発達支援管理責任者が会議に出席、他職種が参加できるときには参加
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	12	1		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	12	1		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	13			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	11	1	該当する児童がいない	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7	6		児童発達支援センターとの連携はあるが、特に助言等はない
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	10		感染症のリスクを考え積極的な交流はない
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4	7		不明2 日時が合えば参加している
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	13			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	5	研修ができるように法人への働きかけをしています	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	13			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	12			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	13			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10	2		△1

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9	4	家族に要望を聞き茶話会などを企画していきたい	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	1		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	12	1	月1回の通信発行の継続 SNSの配信回数を増やしていく	不明1
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	13			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	13			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	8	5	事業所独自での開催はないが、法人としての活動はある	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	13			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	13			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	13			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	12	1		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	12			不明1
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10	2	事業所内での取り組みは定期的には実施しているが家族への周知には至っていないので面談などを通して周知していく	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	13			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	12	1	年1回は研修動画の視聴の継続	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	13				