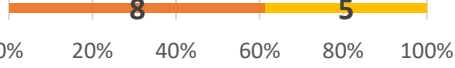


保護者向け 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

16名中14名回収 (無回答のある項目が複数あり)

| <p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない </p> | 保護者の意見 |
|---|--|
| <p>①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・新店舗になってから見に行けてない</p> <p>〈事業所より〉 移転前の店舗よりも活動スペースは広がっていると思いますが、利用人数によっては十分なスペースが確保できない場合もあります。今後もお子様が快適に過ごせるよう環境作りに努めます。</p> |
| <p>②職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・子どもの数に対して職員何名配置かまで把握はできていない</p> <p>〈事業所より〉 貴重なご意見ありがとうございます。規定に基づき定員5名に対し、看護師、保育士、児童指導員、理学療法士等、1対1の対応ができる人員配置及び、医療的ケアの程度により人員を手厚く配置しています。</p> |
| <p>③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | |
| <p>④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | |
| <p>⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・製作など楽しかったと教えてくれる ・日々の活動や季節毎の行事を楽しませてくれている</p> <p>〈事業所より〉 季節に合ったイベントの企画や月のテーマ等設定し、活動に変化を持たせるようにしています。</p> |
| <p>⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・そのような活動の機会を得ていない ・他施設との交流はないように思うが、感染が怖いので積極的には望まない ・職員の子どもと交流できいい刺激になる</p> <p>〈事業所より〉 現状では、感染のこと等を考慮しほとんど交流を持っていませんが、機会があれば取り組んでいきたいと考えています。</p> |
| <p>⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | |
| <p>⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・あまりじっくり話す機会はないが、何かあった時には相談しやすい環境</p> <p>〈事業所より〉 連絡帳への記載や送迎時の会話により、お子様の状況などをできる限り保護者様に伝えられるよう心掛けています。</p> |
| <p>⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・あまりじっくり話す機会はないが、何かあった時には相談しやすい環境</p> <p>〈事業所より〉 保護者様との面談は現在半年に1回という頻度で設けていますが、保護者様からのお話には適宜対応し都度時間を設けることができますので、ぜひお声を掛けて下さい。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・保護者同士の関わりがもう少しあると情報交換などできてよい</p> <p>〈事業所より〉 ご意見ありがとうございます。父母の会は結成されていませんが、お子様と一緒に参加できるイベントなどを企画しています。そのような際に保護者様同士の交流を図ることができるよう、機会作りを検討していきます。</p> |
| <p>⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・よくわからない</p> <p>〈事業所より〉 弊所では苦情受け付け窓口を設け担当者を配置しておりますので、何かありましたらいつでもお申し付け下さい。</p> |
| <p>⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | |
| <p>⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・定期的な会報など紙面であると日頃の様子がわかってよい</p> <p>〈事業所より〉 SNSでは定期的に活動や行事の様子を発信しています。また新年度より通信発行を予定しております。</p> |
| <p>⑭個人情報に十分注意しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | |
| <p>⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>〈事業所より〉 各マニュアルは策定していますが、保護者様に対し説明や周知には至っておりません。今後面談時にご説明していきます。</p> |
| <p>⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>〈事業所より〉 訓練は年2回の実施計画を立てて行っています。</p> |
| <p>⑰子どもは通所を楽しみにしているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・毎回到こにこして帰ってくる ・本人の表情から楽しみにしている様子が伝わってくる</p> <p>〈事業所より〉 そのように評価していただきありがとうございます。今後も事業所の質の向上を目指し、お子様が楽しみながら様々な経験ができる活動を取り入れていきます。</p> |
| <p>⑱事業所の支援に満足しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> | <p>・毎日行きたい様子が見られる ・いつも親身に対応してもらいとても感謝している</p> <p>〈事業所より〉 温かい評価をいただき大変嬉しく思います。今後もお子様や保護者様にとって、弊所が心地よく有意義な時間を過ごせる場と思ってもらえるよう、より一層努力し続けていきたいと思っております。</p> |