

公表:令和 2年 8月 18日

事業所名 多機能型重症児者デイサービス モアナ 保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご家族からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			自力で動くことの出来ない人が多いので十分だと思う	開所当初はベッド等の配置もあり、狭く感じた所もあったかと思いますが、現在は、活動に合わせて調整させて頂いています。人員も、利用児の人数に合わせて調整していきたいと思っています。今後も楽しく過ごせるように環境設定をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			恵まれている人数だと思う	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			2	欲を言えばバギーが真っ直ぐ入れると、時間ロスが少なくなるかと思う	冬期間や雨天時など、子ども達が外にいる時間が長くなりすぎないように調整していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				良く考えて作成していると感じる	日頃より、活動に合わせて道具の準備などご協力頂いてありがとうございます。今後も子ども達が楽しく過ごしなが、色々な経験を積めるように個別支援計画や活動プログラムを検討していきたいと思っています。また、連絡帳などに活動を終えて、自宅での様子などを記載して頂いてる方もおり、私たちとしても準備の励みとなつております。ありがとうございます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	・毎回楽しい活動をありがとうございます ・季節を感じられる行事や作品が多く、とても工夫されている	ご記載頂いている通り、現在は感染症対策もあり、実施出来ておりません。今後の感染症の流行状況に合わせて検討していきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	10	・他のデイでもそうですが余り行っているのを見たり聞いたりしたことがない ・コロナでは交流できない気がする ・この時期なので、交流はあま問題ないと思う	ご意見ありがとうございます。今後も継続していきたいと思えます。ご不明な点がありましたら、いつでもご連絡ください。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		1	送迎時に丁寧に説明している	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	1	7	・コロナでなかなか会えないですね。落ち着いたら再開して下さい ・コロナでは保護者会はできない気がする	家族会等は1周年に合わせて検討もしていたのですが、感染症対策もあり、実施出来ておりません。今後、事業所/法人としての計画を立案していきたいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			5	・まだ苦情を言ったことが無い	事業所運営に関するご指摘があった場合、事業所内ですぐに検討を行い、対策を検討していきたいと思えます。今後もご本人、ご家族にご満足頂けるようスタッフ一同取り組んでいきます。今後も、活動の様子等、伝達させて頂きます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			連絡ノートには細かく記載してあるので大丈夫です。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	5		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		8	・災害の備えは大丈夫と思う ・訓練をしているかは不明	物品備蓄などのご協力ありがとうございます。現在、避難訓練等は方法の検討のみになってしまっているので、今後、実施していければと思えます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	・本人に聞くことが不可能ですが私は、毎回の楽しいだろうなと思う ・多くの活動ができて楽しく通っている ・とても良い顔をして帰ってきま ・十分すぎるくらいです。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。利用児達が満足してくれている様子や、活動を終えて自宅に帰った後の様子をご家族から聞いたときにもこのように温かい意見を拝聴することが出来ており、スタッフ一同大変嬉しく感じています。今後も事業所としてたくさんの経験が詰める活動を提供出来るように支援していきたいと思えます。今後とも、多機能型重症児者デイサービスモアナをよろしく願います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16					
その他	以前、行っていたクッキング、例えば、マンゴープリンなどもかわいらしく飾りつけられていたり、今回のお祭りのお買い物も女の子が喜ぶキラキラすてきで、かわいらしいものがたくさんあり、子ども達を喜ばせようという皆さんの温かな気持ちを感じられます。ありがとうございます。これからもよろしく願います。						

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。