

公表:令和3年8月2日

事業所名 多機能型重症児者デイサービスモアナ 保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	1	1	高学年の子が多いと少し狭い	活動の工夫で狭い空間でも楽しく過ごせるような支援を考えていきたいと思えます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		1	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			バギーだと入り口から入りづらい	玄関から活動室へ直角に曲がる動線になっており、大きなバギーの場合は特に危険のないようにスタッフ数名で介助するようにしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			1	成長に合わせて計画を見直し変更をお願いしたい	学童期の成長、変化の状況に応じて計画の見直しをし、保護者の方にもお伝えしていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	毎回とても素敵なプログラムだと思う	今後も楽しい活動を提供していきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	5	10	・お話しできるお友達がもう少しいたらいいのにと本人が言っていた。 ・なかなか難しいと思う。	障がいの程度にかかわらず年代とのかかわりが持てるような機会は必要だと思います。コロナが落ち着きましたら近隣の児童館へ問い合わせています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	8	今はコロナで難しい	法人全体でZOOMを利用した保護者会の企画があります。少人数での開催も検討中です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		6		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			2	連絡帳の記載が細かくされており、読んでいて自分も楽しくなる	今後も連絡帳、LINEなどを通じて保護者の皆様に迅速な情報伝達ができるよう努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16			1		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	3	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	・とても楽しみにしている ・本人には確認できないが楽しみにしていると思う ・聞くことができないのでわからない ・利用回数が増やせると嬉しい ・コロナのため介護負担が増える中、デイサービスが利用でき助かっている	今後も楽しみにご利用いただけるようにスタッフ一同努めています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。