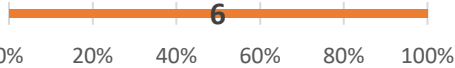

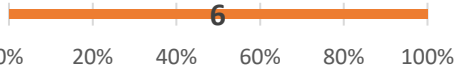


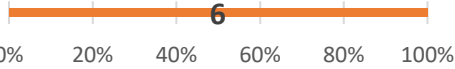


2020年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

9名中6名回収

<p> <span style="color: orange;">■</span> はい                     <span style="color: yellow;">■</span> どちらともいえない                     <span style="color: green;">■</span> いいえ                     <span style="color: brown;">■</span> わからない                 </p>	保護者の意見
<p>①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>②職員の配置数や専門性は適切であるか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>&lt;事業所より&gt; 感染対策もあり実施できておりません。今後事業所/法人としての実施を検討していきたいと思ひます</p>

	<p>⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>&lt;事業所より&gt;          ・毎月つうしんを発行          ・必要時にはお手紙等でお知らせしております          ・自己評価の結果はホームページに記載しております          (前期 2 回分の結果もホームページに掲載)</p>
	<p>⑭個人情報に十分注意しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>し ゆ う</p>		
	<p>⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>&lt;事業所より&gt;          各種マニュアルの周知、説明について不足があることがわかりました。マニュアルの見直しを行いながら周知いたします。</p>
	<p>⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>&lt;事業所より&gt;          今年度は火災、地震訓練を各 2 回実施しております</p>
	<p>⑰子どもは通所を楽しみにしているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>子どもがいつも楽しみにしています。ありがたいです。とても楽しみにしています。          &lt;事業所より&gt;          今後もお子様楽しく通所出来るように様々な工夫や配慮を心がけていきます</p>
	<p>⑱事業所の支援に満足しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>&lt;事業所より&gt;          今後もお子様心地よく安心して過ごせる場をより一層の努力と配慮を心がけています</p>

## 2020 年度（令和 2 年度）児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価等の実施結果

支援の質の向上を図るため厚生労働省より平成 27 年 4 月に「放課後等デイサービスガイドライン」、さらに平成 29 年 7 月には「児童発達支援ガイドライン」が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたのでここに公表します。

保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。

アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。

これらを参考いたしまして、今後の支援に行かしていきたいと思っております。