

		■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない	保護者からの意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	7	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	6 1	・視線入力をさせていただいてから、目の使いからが上手になり、首も少し動かせるようになった。 ・看護師さんやPT、OT、ST、保育士さんなど充実していて満足しています。わからないことなど質問するときちゃんと説明してもらえるので満足しています。 (事業所より) ありがたいご意見ありがとうございます。特定基準を満たしている職員の配置にしていますが、利用されているお子さんの状況や送迎の状況により調整しています。より良い支援が提供できるように、今後も職員の専門性を高めていけるように努力いたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか。	6 1	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	7	・季節の飾りつけがされていて、目で見て季節を感じる事ができてよいと思います。 (事業所より) ご意見ありがとうございます。今後も、目で見て楽しめるように環境整備をしていきたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	6 1	
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか。	5 2	

適切な支援の提供	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	5	2		
	⑧ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか。	7			<p>・色々な活動をさせていただき、とてもありがたいです。</p> <p>(事業所より)</p> <p>今後も療育チームを中心に、子どもたちが様々な経験ができるような活動を計画していきたいと思います。</p>
	⑨ 保育士や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	3	1	3	<p>(事業所より)</p> <p>コロナウイルスの影響で直接交流するということではできませんでしたが、今後収束しましたら交流が持てたらと考えております。</p>
保護者への説明	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画内容の説明がされたか。	6	1		<p>・説明していただいたかもしれないが、どの内容がよくわからない。</p> <p>(事業所より)</p> <p>ご意見ありがとうございます。面談の際にわかりやすく説明できるように徹底いたします。</p>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	4	1	1	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解できているか。	7			<p>・送迎時に子どもの様子を細かく伝えてもらえている。</p> <p>(事業所より)</p> <p>コロナウイルスの影響で十分に時間をかけてお伝えすることは難しいですが、SNS や事業所通信を発行し日々活動している様子を少しでも見てもらえるようにしています。</p>
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	6	1		
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	1	2	4	<p>・コロナが落ち着いたら、あったら良いと思う。</p> <p>(事業所より)</p> <p>現在、父母会は結成していませんが、コロナウイルスの状況を見て、保護者同士のコミュニケーションの場づくりを提供していきたいと思います。</p>	

	<p>⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。</p> <p style="text-align: center;">7</p>	
	<p>⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や意思伝達のための配慮がなされているか。</p> <p style="text-align: center;">7</p>	
	<p>⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に発信されているか。</p> <p style="text-align: center;">7</p>	
	<p>⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。</p> <p style="text-align: center;">7</p>	
非常時の対応	<p>⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。</p> <p style="text-align: center;">3 4</p>	
	<p>㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。</p> <p style="text-align: center;">4 3</p>	<p>(事業所より)</p> <p>避難訓練は年に2回実施しています。今後は避難訓練の様子などをSNSや通信などでお伝えできるようにしていきたいと思います。</p>
満足度	<p>㉒ 子どもたちは通所を楽しみにしているか。</p> <p style="text-align: center;">6 1</p>	<p>・話せないのではっきりとはわからないが、送迎の車に乗る時も泣かなくなり、活動を楽しんでいるようで安心している。いつもありがとうございます。</p> <p>・とても楽しいようで、目をキラキラさせて帰宅する。</p> <p>・いつも楽しみです。特に入浴が楽しみです。周りの皆にも刺激ももらっています。</p> <p>(事業所より)</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>ご利用児様がいろいろな経験ができる場として事業所の質の向上に取り組んでまいります。</p>
	<p>㉓ 事業所の支援に満足しているか。</p> <p style="text-align: center;">7</p>	<p>・家族の入院の際は大変お世話になり、本当にありがとうございました。ピンチの時の心の支えになりました。</p> <p>・とても満足です。</p> <p>(事業所より)</p> <p>ありがとうございます。今後もお子様や保護者</p>

		様にとって安心・安全であり、お子様がいろいろな経験ができる場として事業所の質の向上に取り組んでまいります。
--	--	---

支援の質の向上を図るため厚生労働省より平成 27 年 4 月に「放課後等デイサービスガイドライン」、さらに平成 29 年 7 月には「児童発達支援ガイドライン」が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたのでここに公表します。

保護者の皆様から貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝もうしあげます。

今回のアンケート結果を参考にいたしまして、今後の支援に生かしていきたいと思っております。

令和 3 年 2 月 26 日掲載