

公表:令和 4年 7月 29日

事業所名 多機能型重症児者デイサービス モアナ 保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご家族からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	子供の成長とともにバギーや車いすも大きくなる	開所当初はベッド等の配置もあり、狭く感じた所もあったかと思いますが、現在は、活動に合わせて調整し、テーブルやキャビネットの配置も変えています。また、職員が多く感じられる日もあるかと思いますが、ご利用の定員、医療的ケアの判定などからご利用いただくお客様へ十分な支援ができる基準の職員数が定められており、その基準を満たすように配置しています。今後も安全に楽しく過ごせるように環境や体制を十分整備していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	1	多すぎるもあると思う	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	1	もう少し玄関口が大きいとバギーが切り返ししやすい	冬期間や雨天時など、出入りの際にはお子さまが外にいる時間が長くないよう配慮していきたいと思っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0		日頃より、活動に合わせて道具の準備などご協力頂いてありがとうございます。今後もお子さまが楽しく過ごしながら、色々な経験を積めるように個別支援計画や活動プログラムを検討していきたいと思っております。また、連絡帳に帰宅後の自宅での様子などを記載して頂いたり、楽しみにご利用されているご様子を保護者様から聞くことで、職員一同励みとなっております。ありがとうございます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	2	毎週毎月色々なプログラムが楽しみ いつも季節に合った楽しいプログラムで子供も喜んで	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	12	コロナ禍なので仕方ない 見たり聞いたりしたことがない もしあるならとてもいい刺激になると思う デイの中だけで楽しく活動していると思う	ご記載頂いている通り、現在は感染症対策もあり、実施出来ておりません。今後の感染症の流行状況に合わせて検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0		ご意見ありがとうございます。今後も継続していきたいと思っております。 ご不明点がありましたら、いつでもご連絡ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20	0	0	0	安心して支援して頂いて	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1	0	個別で面談や相談してもらっている 面談は年1回のことで、頻繁にすることでしょか	感染症対策で面談の実施を控えていた時期がありました。今後は感染症対策を実施しながら年に2回の面談と、それ以外にも必要時は保護者の方とのお話を設けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	9	コロナ禍で仕方ないが本当は交流したい コロナのため現状は難しくてもぜひやってほしい 保護者会が開催されているかわからない	家族会等は1周年に合わせて検討もしていたのですが、感染症対策もあり、実施出来ておりません。今後、事業所/法人としての計画を立案していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	2		事業所運営に関するご指摘があった場合、事業所内ですぐに検討を行い、対策を検討していきたいと思っております。今後もご本人、ご家族にご満足頂けるようスタッフ一同取り組んでいきたいと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	LINEを通じてすぐに意思疎通ができるため満足しています	今後も、活動の様子等、伝達させて頂きます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	0	特に問題を感じたことがない	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	4	防犯について聞いたことがない 利用時にどこに避難するかわからない	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	6	定期的に行われているかわからない	物品備蓄などのご協力ありがとうございます。避難訓練は定期的実施しております。今後は、通信やfacebookで実施の様子をお知らせできるようにします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	1	本人に確認できないが楽しみにしていると思う わからないがうちにいるよりいろいろな刺激が伝わっていると思う 毎週活動して帰ってきた時の通所いつも親切に対応して頂き感謝しています 満足しています 送迎も感謝しています 回数を増やせたら嬉しい	ご意見ありがとうございます。お子さまが満足してくれている様子や、活動を終えて自宅に帰った後の様子をご家族から聞いたときにもこのように温かい意見を拝聴することが出来ており、スタッフ一同大変嬉しく感じています。今後も事業所としてたくさんの経験が詰まる活動を提供出来るように支援していきたいと思っております。今後は、多機能型重症児者デイサービスモアナをよろしく願いいたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0		
その他	百合が原公園や白い恋人パークなど楽しい遠くへのお出かけもしてもらい、本人がとてもよい刺激にもなり、デイに行っていて本当によかったなあと思っております。いつも柔軟に対応して頂きありがとうございます。						

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。