10名中7名回収

■ はい どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない	保護者の意見
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
5 2	
②職員の配置数や専門性は適切であるか	
7	
の事業式の記供がは フュープのエナルの記案をドジリマラ	
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	
7	
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上	
で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
7	
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
7	
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか	この時期に他の施設との交流が出来ないのは仕方がない と思います
4 3	
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	
6 1	
の状況や課題について共通理解ができているか	
7	
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
40 (0 . 20 %)-	
7	
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護	今年度は開催がなかったようです。コロナ禍で残念です
者同士の連携が支援されているか	
3 1 2	

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
4 1 2	
□ □子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が	<u> </u>
なされているか 7	
13定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
7	
4個人情報に十分注意しているか7	
(1) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 6 1	
16ま常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な 訓練が行われているか 5 2	
⑪子どもは通所を楽しみにしているか 	とても楽しみにしています
18事業所の支援に満足しているか7	いつもありがとうございます

2021年度(令和3年度)児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価等の実施結果

支援の質の向上を図るため厚生労働省より平成 27 年 4 月に「放課後等デイサービスガイドライン」、さらに平成 29 年 7 月には「児童発達支援ガイドライン」が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたのでここに公表します。

保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。 アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。 これらを参考いたしまして、今後の支援に行かしていきたいと思います。