

公表: 令和4年2月

事業所名: 重症児デイサービス リノキッズ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	4	0	・日によって適切でないと思うことがあります。 →1人1人が十分なスペースを確保できるよう工夫しています。また、特に現在は、新型コロナウイルスの影響もあり、利用児同士や職員間でも適切なソーシャルディスタンスを意識するなど感染対策も意識した場づくりを徹底していきたいと考えております。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	6	0	・日によって少ないと思うことがある。・他事業所から応援を頼んでくれている。→事業所指定基準を満たしているが、送迎状況や利用児の状況に合わせ、法人内の他事業所と連携を取りながら、職員数の設定をしていきたい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	・業務終了後の掃除箇所を増やしたり、時間のある時にこまめに行うようにしており、少しずつ改善に向け動いている。 →感染対策という意味でも、事業所内の清掃は徹底して行っていきたい。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	7	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	3	1	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	5	2	・法人で実施しているのか不明
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2	0	・オンラインにより自宅でも受け入れられるので受けやすい。・時おり参加している。 →定期的に外部の勉強会などにオンラインを中心に参加している。希望があれば、職員の希望に応じた勉強会の参加も検討していきたい。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	4	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	3	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	6	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	3	0	→毎朝、ミーティングを実施しその日に行う活動等については確認していますが、具体性にかけるため今後は具体的に役割を分担できたらと思っています。
---	---	---	---	---	--

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	4	1	→支援終了後に必ずではありませんが、職員間での情報交換を行い、次回利用された時にどのようにしたら良いかは検討しています。また、イベントなどの時は振り返りと行い、次回に生かせるようにしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1	1	
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	3	1	→定期的にご家族と面談を実施し計画に見直しを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	4	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	1	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	10	0	0	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	2	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	1	2	・該当者がいない →今年度は該当者がいなかった。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	6	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	7	・コロナのため、交流を設けることが難しい。・コロナのため、難しい。・今年はコロナ禍で難しかったが、状況が変われば機会を設けたい。・コロナの為にありません。 →新型コロナウイルスの影響で、現状では難しい。以前は地域の小学校に出向くなどの機会もあったため、今後状況をみて機会を設けられたらと思う。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	5	2	・コロナ禍で難しい。 →新型コロナウイルスの影響で難しかった。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	7	1	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	4	・コロナのため、設けたくても難しかったと思われます。・コロナのため、難しい。・今年はコロナ禍で難しかったが、状況が変われば機会を設けたい。 →新型コロナウイルスが収束しないため、難しかった。状況に応じて、オンライン開催なども検討できればと思う。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	4	3	・スタッフの子どもではあったが、夏祭りに参加できた。・コロナ禍で難しい。 →今年度も新型コロナウイルスの影響もあり難しかったが、夏祭りは感染対策を取りながら保護者や兄弟児が参加してもらうことができた。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	1	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1	0	・火事を想定した避難訓練を実施できた。 →避難訓練は年に2回実施しています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2	2	→各自でオンライン動画を視聴しています。まだ、全員視聴していいため、早期に全員が視聴できるよう、業務を調整しています。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1	0	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	0	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	1	→ヒヤリハット事例はファイリングスタッフがいつでも見れるようにしています。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

|

公表:令和4年 2月

事業所 重症児デイサービス リノキッズ

保護者等数(児童数)13名 回収 8名 回収率62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見と対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	・自宅に持ち帰った後も、遊べるような制作物をありがとうございます。 【事業所より】今後も療育チームを中心に、子供たちが様々な活動内容を経験できるよう取り組んで参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	4	2	2	【事業所より】コロナ禍でなかなか障害のない子どもとかわることが難しい状況ですが、収束後は地域の子どもたちとのかかわりの場を設けたいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。