

事業所名 重症児デイサービスリノキッズ

公表:令和4年 2月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	4	0	・日によって適切でないと思うことがあります。・日によっては手狭に感じることもある。 →1人1人が十分なスペースを確保できるよう工夫しています。また、特に現在は、新型コロナウイルスの影響もあり、利用児同士や職員間でも適切なソーシャルディスタンスを意識するなど感染対策も意識した場づくりを徹底していきたい。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	5	0	・日によって少ないと感じることはある。 →事業所指定基準を満たしているが、送迎状況や利用児の状況に合わせて、他事業所と連携を取りながら、職員数の設定をしていきたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	3	0	・日々の掃除箇所を増やしたり、時間のある時にこまめに行うようにしており、徐々に改善に向け動いている。・部屋の隅などほこりや汚れがあれば、こまめに掃除をしている。・できるだけそうあるよう心がけて居る。 →感染対策という意味でも、事業所内の清掃は徹底して行っていきたい。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	6	1	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	1	0	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	1	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	6	1	・法人で実施しているか不明です。・分からない。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	1	0	・現状個人の能力に頼っている状況と思われ。来年度に向け、その機会の確保を法人全体で作ってほしいです。・オンラインで自宅でも受けられるので参加しやすい。・多くはないが、時おり参加している。→定期的に外部の勉強会などにオンラインを中心に参加している。希望があれば、職員の希望に応じた勉強会の参加も検討していきたい。 ・法人全体でつくってほしいです。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8	2	0	・法人全体でつくってほしいです。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	6	0	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	3	0	

	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2	0	
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	1	・保育士を中心に行っている。 →保育士中心ではあるが、療育ミーティングなどを通して、日々の活動について他職種と意見交換ができる場面を設定している。
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	・保育士を中心に工夫されていると感じる。 →プログラム内容は保育士を中心によく検討し、四季を感じられる内容ともなっている。
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	8	2	0	
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2	1	
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3	2	・毎日ではないが、児について気になる点は職員間で共有している。 →他職種でコミュニケーションをとっている場面もあるが、まだ十分ではないため、日々のケアの中でそのような機会を増やしたいと思っている。
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	1	
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1	0	
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	2	0	
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	10	0	0	
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10	0	0	
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	5	0	
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	3	0	
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1	2	
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	4	6	・コロナのため、その機会を設けたくても、難しい状況と思われます。コロナ禍であり、今年は難しかったが、果物狩りなど他児者と出会う機会はあった。・コロナの為難しい。 →新型コロナウイルスの影響で、現状では難しい。以前は地域の小学校に出向くなどの機会もあったため、今後状況をみて機会を設けられたらと思う。

	②9 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	4	3	・コロナのため、難しい。 新型コロナウイルスの影響で難しかった。 →
	③0 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	
	③1 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	7	0	
保護者への説明責任等	③2 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	0	
	③3 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	10	0	0	
	③4 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	
	③5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	4	・コロナのため、難しい状況と思われます。・コロナ禍であり、今年は難しかったが、状況が変わればそのような機会を設けたい。・コロナのため、できない。 → 新型コロナウイルスが収束しないため、難しかった。状況に応じて、オンライン開催なども検討できればと思う。
	③6 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	
	③7 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	
	③8 個人情報の取扱いに十分注意しているか	10	0	0	
	③9 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	
	④0 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	4	・スタッフの子どもではあったが、夏祭りに参加できた。 → 今年度も新型コロナウイルスの影響もあり難しかったが、感染対策を取りながら開催することができた。
	非常時等の対応	④1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	1	0
④2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		9	1	0	
④3 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		10	0	0	

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	10	0	0	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	0	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	4	1	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	2	0	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

|

公表:令和4年 2月

事業所 重症児デイサービス リノキッズ

保護者等数 児童数 8 回収数 6(うち1名未回答)割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見と対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0	・今は十分に満足していますが、大きくなったら、もう少し広くても良いです。 【事業所より】ご意見ありがとうございます。決して広い事業所ではないですが、一人一人が十分なスペースを確保できるよう工夫しています。また、特に現在は、新型コロナウイルスの影響もあり、利用児同士や職員間でも適切なソーシャルディスタンスを意識するなど感染対策も意識した場づくりをしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	・スタッフの人数を把握していませんがよく見てくれていると思います。 【事業所より】特定の基準を満たしている職員配置となっており、またその日の利用児の人数や送迎の状況により調節しています。今後も職員の専門性を高めていけるように努力しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0	・日当たりもよく、明るい空間になっていると思います。 【事業所より】ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが気持ちよく通えるような空間を維持できるよう、環境整備を徹底していきたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	1	0	0	・面談等でお話させていただいて、よく聞いて作成してくれています。 【事業所より】ありがとうございます。今後も日々のお子様の状態や保護者様との面談等を通して、より良い児童発達支援計画の作成から、日々のお子様との関わりに結び付けたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1	0	0	・障害特性に合わせ、よく見て支援させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1	0	0	・専門スタッフによる支援助言があります。 【事業所より】今後も、職員それぞれが専門性を発揮し、お子様一人一人に合わせた支援ができるよう取り組んで参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	・毎回工夫をこらした内容でたのしく通えています。 【事業所より】今後も療育チームを中心に、子どもたちが様々な経験ができるような活動を計画していきたいと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	3	2	・コロナが落ち着いたら、そのような機会があれば、良いと思います。 ・コロナ禍なので難しいと思います。交流できると良いですね。 【事業所より】今年度も、新型コロナウイルスの影響で直接交流する機会を設けることが出来ませんでしたが、今後収束しましたら、そのような交流の機会が持てたらと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0	・十分な説明がされています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	2	2	0	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	5	0	0	0	・連絡帳や送迎時に様子を知ることができ、安心です。 【事業所より】新型コロナウイルスの影響で十分な時間を確保して、お伝えすることは難しい状況ではありますが、SNSや毎月の通信を発行し、日々の活動の様子をみていただけるよう努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0	・定期的に面談があり、助言をもらっています。 【事業所より】今後も面談や送迎時などで、お子様のことに気軽にお話をさせていただく中で、保護者様のお力になれることがあればと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	3	1	・コロナでほとんど機会がないのが残念です。・コロナ禍なので難しいと思います。 【事業所より】現在、父母会は結成していませんが、新型コロナウイルスの状況をみて、保護者同士のコミュニケーションの場づくりができればと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0	・予定の変更や相談時も丁寧に対応していただいています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	・連絡帳やメール等で必要時は連絡がとれています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	0	・毎月の通信やSNSで様子がわかり嬉しいです。 【事業所より】今後もSNSや通信を中心に活動を継続していけたらと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0	・されていると思います。 【事業所より】個人情報の取り扱いについては十分な配慮をさせていただいています。通信やSNSなどの写真掲載等も、保護者様に確認した上で個々の掲載を決定しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	0	1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	2	【事業所より】避難訓練は年に2回実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	・毎回たのしみになっています。通って良かったです。 【事業所より】ありがとうございます。お子様にとって過ごしやすく、様々な経験ができる場として、今後も事業所の質向上に取り組んで参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	・子供がどんな様子で居たか詳しく教えてくれるし、とても可愛がってくれるので毎回安心して預けています。自分の時間が出来ることですごく息抜き出来ています。 【事業所より】ありがとうございます。今後も、事業所がお子様にとって過ごしやすく、保護者様にとっても安心できる場であるよう、事業所の質向上に日々取り組んで参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。