事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年7月31日

事業所名:多機能型重症児者デイサービスモアナ

		チェック項目	はい	どちらと もいえな い	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改 善内容又は改善目標
環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	2	利用児の体格や、バギーの大きさによっては狭い時 もある。⇒活動室のレイアウトを変え、整理整頓に 努め安全に受け入れできるようにします。
· 体 制 整	2	職員の配置数は適切であるか	8	5	時間帯によっては職員数が一時的に少ないこともある。(学校送迎時など)⇒他事業所との連携で職員 数を適切に確保できるように工夫します。
備	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	13		
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	3	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	2	
業務改	6	この自己評価の結果を、 事業所の会報やホームページ等で公開してい るか	13		
善善	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげているか	4	9	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保しているか	12	1	法人の取り組みとして社内研修を実施したり、事業 所内で学習会を実施しています。医療的ケアについ ては、定期的に最新の情報を学ぶ機会を持照るよう な工夫が必要だと考えています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成しているか	13		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している か	9	4	標準化アセスメントツールを検討し、運用を開始し ています
	(1)	活動プログラムの立案をチームで行っている か	13		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	13		
適切	13)	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか	12	1	
な支援の提供	14)	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計 画を作成しているか	13		
	15)	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について 確認しているか	12	1	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、気付い た点等を共有しているか	9	4		送迎業務で支援終了後に必ず実施することが難しい ので、経過記録や回覧板、支援開始前の打ち合わせ で支援の継続がなされるようにしています。
	17)	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っているか	10	3		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわし い者が参画しているか	13			
関係	21)	学校との情報共有 (年間計画・行事予定等の交換、子どもの下 校時刻の確認等) 、連絡調整 (送迎時の対応、トラブル発生時	13			送迎時に体調やその日の様子を共有できています。 学校の連絡帳やケア表を確認させていただいていま す。
機関や	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	13			
保護者と	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定 こども園、児童発達支援事業所等との間で情 報共有と相互理解に努めているか	6	7		現在対象となる年代の利用児がいません。
の連携関係	24)	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所 から障害福祉サービス事業所等へ移行する場 合、それまでの支援内容等の情報を提供する 等しているか	11	2		放課後等デイサービスから生活介護に移行する際に は、支援の途切れがないように生活介護の活動を見 学していただくことにしています。また、担当者会 議に参加し、支援内容情報共有をしています。
機関やに	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	8		
保護者	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	3	4	6	感染対策で開催が難しかったのですが、地域参加へ の取り組みの一環として検討していきたいと思いま ま
との連	27)	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加し ているか	2	9	2	
携	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っているか	13			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援 を行っているか	3	9	1	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明を行っているか	13			
	31)	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っている か	13			スタッフ間で共有し、支援につなげています。
	32)	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	2	10	1	感染対策で開催が難しかったのですが、令和5年度 は開催の予定です。

保護者へ	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか	13			
の説明責任等	34)	定期的に会報等を発行し、 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子 どもや保護者に対して発信しているか	9	4		モアナ通信は1年に1度以上は発行していきます。日常の様子は写真を取り入れてSNSで発信しています。SNS以外の方法の見当も必要だと考えています。
	35)	個人情報に十分注意しているか	13			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	13			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っているか	1	10	2	事業所への招待はしていませんが、近隣住民の皆さまへお散歩のときにご挨拶したりお声をかけていただいたりすることがあります。また地域のおまつりに参加させていただき、地域の住民の方とお話する機会もありました。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者 に周知しているか	11	2		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか	12	1		年に2回~3回の訓練を計画しています。
非常時	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしているか	11	2		
等の対応	41)	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	13			連絡帳に身体拘束の項目を設け、理由や時間を記載するようにしています。
	42)	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	13			
	43)	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	13			インシデントレポートを作成し、ミーティングなど で共有しています。保護者へも対策、対応をお伝え しています。

