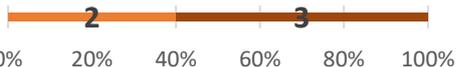


保護者等向け 児童発達支援自己評価 集計結果

9名中5名回収

	<span style="color: orange;">■</span> はい <span style="color: yellow;">■</span> どちらともいえない <span style="color: green;">■</span> いいえ <span style="color: brown;">■</span> わからない	保護者の意見
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 	
	②職員の配置数や専門性は適切であるか 	・とても手厚くありがたい  〈事業所より〉 ありがたいご意見をどうもありがとうございます。特定基準を満たしている職員配置となっておりますが、より良い支援のために今後も職員の専門性を高めていけるよう努力致します。
	③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか 	・外のスロープの段差が気になる  〈事業所より〉 ご不便を感じさせてしまい申し訳ございません。最善を尽くしましたが、借りている建物であり現状を変えることができません。今後も安全には十分配慮して参ります。
	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか 	
適切な支援の提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか 	
	⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか 	
	⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか 	
	⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 	〈事業所より〉 季節に合ったイベントの企画や月のテーマ等設定し、活動に変化を持たせるようにしています。
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 	・職員の子どもが絵本を読んだり遊んでくれるのがありがたい  〈事業所より〉 ご意見いただいたように職員の子どもとは時々交流できています。他施設とは感染のこと等を考慮しほとんど交流を持っていませんが、機会があれば取り組んでいきたいと考えています。

保 護 者 へ の 説 明 等	<p>⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>・送迎時に一日の出来事を教えてくれたり、写真を見せてもらったり、アドバイスをもらえたり、相談しやすく助かっている</p> <p>〈事業所より〉 温かいご意見をありがとうございます。これからもお子様の様子などを保護者様と事業所で共有できるよう支援します。</p>
	<p>⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>〈事業所より〉 父母の会の結成はされていませんが、親子参加の行事等の際に、保護者様同士の交流を図ることができるよう、機会作りを検討していきます。</p>
	<p>⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
非 常 時 等	<p>⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
	<p>⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>〈事業所より〉 各マニュアルは策定しています。しかし、保護者様に対し説明や周知には至っていないため、今後面談時にご説明していきたいと思っております。</p>

の 対 応	①非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 	〈事業所より〉 訓練は年2回の実施計画を立てて行っています。
満 足 度	②子どもは通所を楽しみにしているか 	・言葉は話せなくても表情から楽しみにしていることがわかり安心できる  〈事業所より〉 そのように評価していただきありがたく思います。これからもお子様が楽しく通所できるよう、様々な工夫や配慮をしながら支援できたらと思います。
満 足 度	③事業所の支援に満足しているか 	・小さいことまで配慮がありありがたい ・妊娠から出産時のフォローが特に助かった  〈事業所より〉 温かいご意見をいただき大変嬉しく思います。今後もお子様が心地よく有意義に過ごせる場を提供できるよう、より一層の努力と配慮を心掛けていきたいと思ひます。