

公表：令和5年 9 月

事業所名 重症児デイサービス ラナキッズ 保護者等数（児童数） 11 回収数 6 割合 54.5 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	2	デイのお友達と交流するだけで、充分楽しめているのではと思います。	今までは感染対策の観点から避けてきましたが、今後、機会があれば取り入れていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	5			1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	4	・コロナの流行状況を見ながら、対面での開催を求めます。 ・医ケアのある子どもを安全に預かってもらえるだけでも充分ありがたいので、親の連携まで支援するのは大変ではと思います。	ラナキッズは、開設当初よりコロナ禍だったため、ご家族同士の交流を控えておりましたが、今後、可能な範囲で検討していきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				活動の様子の保護者見学会等開催希望（参観日のようなこと）	今後は、面談をご利用日に合わせて、活動の様子を見て頂いたり、ご家族も一緒に参加できる行事も取り入れていきたいと思っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5			1	スタッフの皆さんのことが大好きで、いつも笑っている姿が見られてとてもあっしんします。	そのようにおっしゃって頂いてありがとうございます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5	1			ありがとうございます	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」

」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。