

公表：令和 5年 9月 13日

事業所名 重症児デイサービスあいキッズ

保護者等数(児童数) 5

回収数 5

割合

1

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				活動スペースは利用児人数によっても変化しますが整理整頓を心がけ十分なスペースが確保できるように努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2			整理整頓はされているが子ども本人がわかるような定位置管理なのかは不明と思われる(限られたスペースかつ動けないお友達スペース確保で大変に感じるので問題ないと思っています)。	当日のメンバーによっては呼吸器を使用する子供たちが多く、配置の配慮をしなくてはならないため、定位置での管理が難しい状況にあります。持ち物などの保管場所はわかりやすくできるようにこれからも工夫を凝らしていきたいと思っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な	5					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1				2週間に1度、療育チームで週案会議をおこなっています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	1	通所の中ではまだ機会がないと思う。色々な人と交流できる事は素晴らしいと思うので機会があれば交流させたい。	コロナも状況が変わってきているので、少しずつ近隣の保育園さんと連絡を取りながら進めていけたらと考えています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	2		1	明確な家族プログラムについての話しはまだしていないが、都度話は聞いてもらっている。	今年度ペアレントトレーニングの講習会を法人職員は受講しました。これらのスキルを保護者の方々に還元できるように進捗してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	4	1				個別支援計画の際の面談だけでなくリハビリ見学に行ったり、送迎の際など保護者の方と情報共有を行っています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		2	1	まだ保護者同士の連携は直接受けていないが、機会があれば交流できると嬉しいかと思っています。	運動会での交流など今年度から少しずつつながりを持つことができる機会を増やしています。今後も楽しめる行事を企画しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1				日々の利用に関することやお子様のケアについてなどご相談のあった内容に関してはスタッフで情報共有し対応するよう努めております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1		年4回発行のあいキッズ通信で日々の活動やお知らせなどを掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		年2回の避難訓練を実施しております。実施した内容がわかるよう保護者の方にお知らせしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3			2	まだ通所を開始して日も浅く、回数も少ないので楽しむほどまで至っていない気がするが、せつかくの機会色々な経験を楽しめるようになって欲しいと願っています。	お子様が安心して楽しく過ごすことができるよう様々な活動をご用意し、安全にも留意しながら関わらせていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	1				いつも運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。お子様が安心安全に利用でき、お子様の成長とご家族の思いに寄り添えるような支援ができるよう職員一同努力していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」

は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。