

公表:令和6年2月21日

事業所 リノキッズ

保護者等数(児童数) 14名 回収数 10 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		1	・人数に適した広さである。 ・みんなの身体が大きくなり、手狭になった	少し狭いですが、快適に過ごせるように工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・適切である ・STや視線入力の対応をしてくれた。	ありがとうございます。職員それぞれ専門分野を活かせるように頑張ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			・入口が少し狭い	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・色々な活動を考えて工夫されていると思います。 ・色々イベントを考えてくれている・製作物が可愛い	ありがとうございます。みんなで楽しめるように、療育チームで考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	3		感染対策の視点からできていないのが現状です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				情報共有でき、助言も頂けるので信頼しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・助言有り、手厚い支援だと思います。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2		2	・クリスマス会が楽しかった。	また、みんなで楽しめることを考えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			連絡がまめにあり、お便りやSNSでの発信がある	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			2		定期的に訓練しています。保護者の皆様全員に周知してもらるようにします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・とても楽しみにしています。利用した日は機嫌がいいです。 娘の興味に寄り添ってくれる	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10				満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」

は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。