

2024年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

16名中9名回収

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない	保護者の意見
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
② 職員の配置数や専門性は適切であるか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の事を考えると希望しない。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも送迎時に様子を聞いてありがたい。面談でも、たくさん相談させていただけて、意見をもらえて良かった。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	

<p>⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>・コロナ禍で家族同士のイベントを行っていないようなので、また集まる機会があったらいいと思う。</p>
<p>⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑭個人情報に十分注意しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>・わかりません。</p>
<p>⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	
<p>⑰子どもは通所を楽しみにしているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>・とても楽しみにしているはず。 ・とても楽しみにしています。</p>
<p>⑱事業所の支援に満足しているか</p>  <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p>	<p>・体調変化についての連絡について、同じグループの他事業所はラインで連絡をくれますが、ソルキッズは直電が多い。ラインで先に連絡でも良いのでは？法人内で統一しなくても良いとは思いますが、何か所か利用していると事業所間で対応が違くと、あちらの事業所ではこうなのにな…と思う事も多い。 ・いつもありがとうございます。これからも、よろしくお願ひします。 ・いつも子供が楽しそうに帰ってくるので、ソルキッズのみなさんに大事に頂いているのが伝わります。ありがとうございます。</p>